

**VIETINĖS RINKLIAVOS IR MOKĖJIMŲ UŽ TRANSPORTO PRIEMONIŲ STOVĖJIMĄ MOKAMOSE VIETOSE SURINKIMO PASLAUGŲ PER MOBILIOJO RYŠIO OPERATORIŲ TINKLUS TREČIOS PIRKIMO OBJEKTO DALIES**

**VIETINĖS RINKLIAVOS IR MOKĖJIMŲ UŽ TRANSPORTO PRIEMONIŲ STOVĖJIMĄ MOKAMOSE VIETOSE SURINKIMO PASLAUGŲ PER MOBILIOJO RYŠIO OPERATORIAUS AB „TELIA LIetuva“ TINKLĄ TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**

1. **Perkančioji organizacija** - Savivaldybės įmonė „Susisiekimo paslaugos“ (toliau – Užsakovas).
2. **Pirkimo objektas.** Vietinės rinkliavos ir mokėjimų už transporto priemonių stovėjimą mokamose vietose surinkimo paslaugos per mobiliojo ryšio operatoriaus AB „Telia Lietuva“ tinklą.
3. **Paslaugų teikimo laikotarpis** – Paslaugos teikiamos nuo Paslaugų teikimo pradžios momento (momentas apibrėžiamas pirkimo sutarties projekto 4.1.1. aprašytame punkte) ir teikiamos 12 (dvylikai) mėnesių. Paslaugų teikimo terminas Šalių rašytiniu susitarimu gali būti pratęstas 2 kartus po 12 (dvylika) mėnesių, bet ne ilgiau kaip 36 (trisdešimt šešiams) mėnesiams, jeigu Paslaugų teikėjas vykdydė Sutartį be esminių pažeidimų ir nėra pakitęs Užsakovo poreikis Paslaugoms.
4. **Techninėje specifikacijoje naudojamos sąvokos:**
  - 4.1. *Darbo diena* – laikoma bet kokia diena, išskyrus šeštadienį ir sekmadienį bei švenčių dienas, kai Lietuvos Respublikoje dirba bankai ir valstybinės įstaigos.
  - 4.2. *Darbo valandos* – tai laikas darbo dienomis nuo 8:00 iki 18:00 valandos, nedarbo dienomis – nuo 8:00 iki 17:00 valandos.
  - 4.3. *Incidentas* – Paslaugų teikėjo sistemų vienos ar daugiau funkcijų sutrikimas, dėl kurio visiems ar didelei daliai tuo metu mTransport informacine sistema (toliau – mTransport IS) besinaudojančių klientų paslauga neteikiama arba teikiama nekorektiškai, ir tai gali lemti finansinių nuostolių atsiradimą (vertinant tiek iš Vartotojo, tiek iš Užsakovo, kaip vietinės rinkliavos ir automobilių statymo administravimo paslaugą teikiančiojo, pusės).
  - 4.4. *PMOK* – Paslaugų teikėjo nustatomas paslaugos užsakymo mokestis, kurį apmoka Vartotojas.
  - 4.5. *Reakcijos laikas* – laikotarpis, per kurį Paslaugų teikėjas užklausa užregistruoja kaip incidentą ar užklausa ir Paslaugų teikėjas pradeda ją spręsti.
  - 4.6. *Užklausa* – Užsakovo kreipimasis į Paslaugų teikėją nurodytu el. pašto adresu arba telefono numeriu arba į „Help desk“ dėl Vartotojų skundų, kiek tai susiję su paslaugos teikimu iš Paslaugų teikėjo pusės, nagrinėjimo, taip pat kreipimasis dėl būtinybės atlikti tam tikros, su paslaugos teikimu susijusios, situacijos analizę, pateikti paaiškinimą ar ataskaitą, atlikti kitus, būtinus korektiškam paslaugos teikimui, veiksmus.
5. **Sistemų suderinamumas.** Elektroniniai atsiskaitymai mobiliuoju telefonu vykdomi mTransport IS, kurią administruoja Užsakovas. Mobilaus ryšio operatorius (toliau – Paslaugų teikėjas) savo sąskaita suderina savo sistemas su Užsakovo administruojama mTransport IS pagal Užsakovo šioje techninėje specifikacijoje pateiktą paslaugų veikimo aprašymą.
6. **Paslaugų teikimo reikalavimai ir paslaugų aprašymas.**

Eil. Nr.	Paslaugų teikimo reikalavimai ir paslaugų aprašymas
6.1.	<b>Bendra informacija</b>
6.1.1.	Paslaugai teikti naudojamas trumpasis keturženklis telefono numeris 1332.
6.1.2.	Aptarnaujamos dvi Vartotojų grupės: mobiliojo ryšio Vartotojai, statantys transporto priemones mokamose stovėjimo vietose (Vartotojai), ir Užsakovo vidinis Vartotojas, administruojantis mokamas stovėjimo vietas. Paslauga turi būti teikiama nepertraukiamai 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę.

Eil. Nr.	Paslaugų teikimo reikalavimai ir paslaugų aprašymas
6.1.3.	Vietinė rinkliava ir mokėjimai už transporto priemonių stovėjimą mokamose vietose renkami eurais (ISO 4217: EUR). Surinktas vietinės rinkliavos ir mokėjimų lėšas Paslaugų teikėjas perveda į Užsakovo nurodytas sąskaitas. Užsakovas turi teisę nurodyti daugiau nei vieną sąskaitą (vietinei rinkliavai ir mokėjimams atskirti atskirose vietinės rinkliavos zonose ir automobilių stovėjimo aikštelėse), į kurią Paslaugų teikėjas turės pervesti surinktą vietinę rinkliavą ir surinktus mokėjimus.
6.1.4.	Vietinės rinkliavos apmokėjimo Paslaugos užsakomos mobiliaisiais telefonais per mTransport IS mobiliąją aplikaciją (palaikanti iOS, Android operacines sistemas) arba siunčiant trumpąsias žinutes (SMS). Vietinės rinkliavos apmokėjimo Paslaugai per mobiliąją aplikaciją mTransport IS Paslaugų teikėjas turi užtikrinti HTTP Header Enrichment (HHE) užklausų aptarnavimą, skirtą telefono numerio identifikacijai.
6.1.5.	Mokėjimo už transporto priemonių stovėjimą mokamose vietose paslaugos užsakomos mobiliaisiais telefonais tik per mobiliąją aplikaciją mTransport IS (palaikanti iOS, Android operacines sistemas). Šiai Paslaugai per mobiliąją aplikaciją mTransport IS Paslaugų teikėjas turi užtikrinti HTTP Header Enrichment (HHE) užklausų aptarnavimą, skirtą telefono numerio identifikacijai.
6.1.6.	Vietinės rinkliavos minimalus transporto priemonės stovėjimo trukmės užsakymo laikas - 12 minučių. Minimalus automobilių stovėjimo aikštelėje transporto priemonės stovėjimo trukmės užsakymo laikas – 10 minučių. Esant poreikiui, Užsakovo raštišku pranešimu gali būti nustatomas kitas minimalus stovėjimo trukmės užsakymo laikas. Vietinės rinkliavos 1 (vienos) valandos kaina Vartotojui už transporto priemonės stovėjimą: <a href="https://judu.lt/vairuotojams/parkavimosi-zonos-vilniuje/">https://judu.lt/vairuotojams/parkavimosi-zonos-vilniuje/</a>
6.1.7.	<p>Vietinės rinkliavos dydžius ir kainą už transporto priemonių stovėjimą mokamose vietose nustato Vilniaus miesto savivaldybės (toliau – savivaldybė) taryba.</p> <p>Vietinės rinkliavos dydžiai ir kaina už transporto priemonių stovėjimą mokamose vietose keičiami savivaldybės tarybai patvirtinus naujus vietinės rinkliavos dydžius ir kainą už transporto priemonių stovėjimą mokamose vietose. Apie rinkliavos dydžių ir kainos už transporto priemonių stovėjimą pasikeitimą Paslaugų teikėją informuoja Užsakovas.</p> <p>Vietinės rinkliavos dydis už konkretų prastovėtą laiką atskirose zonose nustatomas sumuojant minimalios transporto priemonės stovėjimo trukmės laiką.</p> <p>Mokėjimas už transporto priemonės konkretų prastovėtą laiką nustatomas sumuojant minimalios transporto priemonės stovėjimo trukmės laiką.</p> <p>Minimali mokamo stovėjimo trukmė keičiama pagal Užsakovo poreikį. Apie minimalios mokamo stovėjimo trukmės pasikeitimą Paslaugų teikėją informuoja Užsakovas.</p> <p>Vietinės rinkliavos ir mokėjimų už transporto priemonių stovėjimą mokamose vietose trukmės keitimo <i>mTransport IS</i> terminas – per Užsakovo nustatytą terminą, kuris negali būti trumpesnis kaip 5 (penkios) darbo dienos.</p>
6.1.8.	<p>Rinkliavų zonų mokamo stovėjimo laikai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mėlynojoje zonoje – pirmadienį -sekmadienį, 8 - 24 val.;</li> <li>Raudonojoje zonoje – pirmadienį - šeštadienį, 8 - 22 val.;</li> <li>Geltonojoje zonoje – pirmadienį - sekmadienį, 8 - 20 val.;</li> <li>Geltonojoje zonoje – pirmadienį – šeštadienį, 8 – 20 val.;</li> <li>Žaliojoje zonoje – pirmadienį - šeštadienį, 8 - 18 val.;</li> <li>Žaliojoje zonoje – pirmadienį - penktadienį, 8 - 18 val.;</li> </ul> <p>Automobilių stovėjimo aikštelių mokamo stovėjimo laikai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pirmadienį – sekmadienį, 0- 24 val.</li> </ul> <p>Sutarties galiojimo laikotarpiu gali būti keičiami mokamo stovėjimo laikai, sukuriama tos pačios rinkliavos zonos skirtingi mokamo stovėjimo laikai, sukuriama naujos rinkliavos zonos su naujais laikais ir naujais rinkliavos tarifais, sukuriama naujos automobilių stovėjimo aikštelės su naujais laikais ir kainomis.</p> <p><i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą</p>

Eil. Nr.	Paslaugų teikimo reikalavimai ir paslaugų aprašymas
	įgyvendina <i>mTransport IS</i> .
6.2.	<b>Transporto priemonės stovėjimo užsakymas</b>
6.2.1.	Transporto priemonės stovėjimo paslauga užsakoma užpildant mobiliosios aplikacijos formą.
6.2.2.	SMS žinute pirmą kartą stovėjimo trukmė užsakoma šiuo formatu: „Start[tarpas][rinkliavos zonos kodas][tarpas][valstybinis numeris]“ Paslaugų teikėjas priima SMS žinutes. Mobiliojo telefono numerio ir automobilio valstybinio numerio susiejimas vyksta <i>mTransport IS</i> . Paslaugų teikėjas pagal šiuos parametrus turi žinutes perduoti <i>mTransport IS</i> .
6.2.3.	SMS žinutėje galimi rinklavių zonų kodai: Mėlynosios – M, Melyna; Raudonosios – R, Raudona; Geltonosios- G, Geltona; Žaliosios- Z, Zalia. <i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina <i>mTransport IS</i> .
6.2.4.	Automobilių stovėjimo aikštelėms bus įvedami atskiri identifikaciniai atpažinimo kodai, pagal kuriuos Paslaugų teikėjas atskirs surenkamas sumas iš vietinės rinkliavos už automobilių statymą nuo mokėjimų už transporto priemonių stovėjimą mokamose vietose. <i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina <i>mTransport IS</i> .
6.2.5.	Visą surinktą pinigų sumą Paslaugų teikėjas turės pervesti į Užsakovo sutartyje nurodytas skirtingas sąskaitas pagal surinktų pinigų požymį, t. y., atskirus identifikacinius atpažinimo kodus.
6.2.6.	Antrą ir sekančius kartus užsakant stovėjimą SMS žinute galima įvesti tik žodį „Start“. <i>mTransport IS</i> automatiškai prisimins paskutinį kartą naudotą valstybinį numerį ir rinkliavos zoną. Mobiliojo telefono numerio ir automobilio valstybinio numerio susiejimas vyksta <i>mTransport IS</i> . <i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina <i>mTransport IS</i> .
6.2.7.	Antrą ir sekančius kartus parkuojantis SMS žinutėje rašant „Start[tarpas][rinkliavos zonos pirmoji raidė]“, <i>mTransport IS</i> automatiškai naudoja paskutinį kartą naudotą valstybinį numerį ir pasirinktą rinkliavos zoną. <i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina <i>mTransport IS</i> .
6.2.8.	Iš vieno telefono numerio Vartotojas gali užsakyti kelių transporto priemonių stovėjimą.
6.2.9.	Vartotojui išsiuntus užsakymą, jam turi būti atsiųstas patvirtinimas SMS žinute: „[valst. numeris] stovėjimas [zona] užsakytas nuo [data] [val. min.] val. Paslaugai sustabdyti siuskite "STOP" trumpuoju numeriu 1332“. <i>mTransport IS</i> inicijuoja SMS pranešimo siuntimą per Paslaugų teikėjo sistemą. <i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina <i>mTransport IS</i> .
6.2.10.	Užsakant stovėjimo paslaugą neįsigaliojus mokamam stovėjimo laikui, stovėjimo trukmė Vartotojui pradedama skaičiuoti nuo pasirinktos rinkliavos zonos mokamo stovėjimo laiko įsigaliojimo pradžios. SMS žinutės pradžioje informuojama: „Dabar automobilio statymas nemokamas. [valst. nr.] bus apmokestinamas nuo [data] [val. min.] val. Paslaugai sustabdyti siuskite "STOP" trumpuoju numeriu 1332. <i>mTransport IS</i> inicijuoja SMS pranešimo siuntimą per Paslaugų teikėjo sistemą. <i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina <i>mTransport IS</i> .
6.2.11.	<i>mTransport IS</i> atpažįsta ir priima lietuviškus standartinius, lietuviškus vardinius ir kitų šalių valstybinius transporto priemonių numerius. <i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą

Eil. Nr.	Paslaugų teikimo reikalavimai ir paslaugų aprašymas
	įgyvendina mTransport IS.
6.2.12.	mTransport IS vienodai priima mažąsias ir didžiąsias abėcėlės raides. <i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina mTransport IS.
6.2.13.	Jeigu užsakant paslaugą Vartotojo sąskaitoje nepakankamas pinigų likutis, jam atsiunčiama SMS žinutė: „Paslauga negalima, nepakankamas pinigų likutis. Papildykite sąskaita ir bandykite dar karta.“ Jeigu naudojantis paslauga Vartotojo sąskaitoje nebelieka pinigų, jam atsiunčiama SMS žinutė: „[valst. nr.] nuo [data] [val. min.] mokamo stovėjimo paslauga bus sustabdyta, nes nepakankamas pinigų likutis. Papildykite sąskaita ir bandykite dar karta.“ mTransport IS inicijuoja SMS pranešimo siuntimą per Paslaugų teikėjo sistemą. <i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina mTransport IS.
6.2.14.	Paslaugos užsakymo mokestį (toliau - PMOK) moka Vartotojas. Vienas užsakymas apmokestinamas vieną kartą. Vartotojui nepavykus užsakyti paslaugos, užsakymas neapmokestinamas.
6.2.15.	Vartotojui užsakant paslaugą esant galiojančiam ankstesniam užsakymui, tam pačiam [valst. nr.], mTransport IS papildomai Vartotojui antrą kartą netaiko vietinės rinkliavos. <i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina mTransport IS.
6.2.16.	Parkavimo užsakymo keitimo ir sustabdymo inicijavimo būdas (SMS, iOS, Android), neturi priklausyti nuo paslaugos užsakymo inicijavimo būdo (SMS, iOS, Android).
6.3.	<b>Transporto priemonės stovėjimo užsakymo nutraukimas</b>
6.3.1.	Mobiliojoje aplikacijoje Vartotojas pats sustabdo paslaugos užsakymą arba naudojasi pasirinkta automatinio paslaugos sustabdymo funkcija. <i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina mTransport IS.
6.3.2.	Norint nutraukti apmokamo transporto priemonės stovėjimo paslaugą, SMS žinute, visoms iš to telefono numerio užsakytooms transporto priemonėms reikia išsiųsti žinutę su žodžiu: „ <b>Stop</b> “. Norint nutraukti apmokamo transporto priemonės stovėjimo paslaugą tik vienai pasirinktai transporto priemonei, reikia išsiųsti žinutę: „ <b>Stop [valst. numeris]</b> “. mTransport IS išsiunčia SMS žinutę apie sėkmingą paslaugos nutraukimą. <i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina mTransport IS.
6.3.3.	Nesustabdžius paslaugos mobiliojoje aplikacijoje arba neišsiuntus nutraukimo žinutės „Stop“, apmokėjimas galioja iki tos pačios dienos pasirinktos rinkliavos zonos mokamo stovėjimo laiko galiojimo pabaigos. <i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina mTransport IS.
6.3.4.	mTransport IS informacinės paslaugos nutraukimo žinutės pavyzdys: „[valst.numeris(-iai)] nuo [metai][mėnuo][diena][laikas] mokamo stovėjimo paslauga sustabdyta.“ <i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina mTransport IS.
6.3.5.	Nutraukti užsakymą galima tik iš to paties numerio, iš kurio buvo užsakyta paslauga. <i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina mTransport IS.
6.4.	<b>Apmokamo transporto priemonės stovėjimo priminimo pranešimas</b>
6.4.1.	mTransport IS Vartotojui apie jo tebegaliojantį mokamą stovėjimą turi priminti kas 1 valandą. Siunčiama SMS: „Primename, kad užsakėte [valst. nr.] mokamo stovėjimo paslaugą. Noredami sustabdyti paslaugą siuskite "STOP" trumpuoju numeriu 1332“. <i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina mTransport IS.

Eil. Nr.	Paslaugų teikimo reikalavimai ir paslaugų aprašymas
	įgyvendina mTransport IS.
6.4.2.	<p>Pagal nutylėjimą priminimo parametras turi būti įjungtas. Norint išjungti priminimą, siunčiama į tel. Nr. 1332 SMS žinutė su kodu „SN“ (kas reikštų <i>SMS nepriminti</i>). Išsiuntus žinutę su kodu „SP“ (kas reikštų <i>SMS priminti</i>), šis priminimas vėl siunčiamas kiekvienam stovėjimo užsakymui.</p> <p><i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina mTransport IS.</p>
6.4.3.	Priminimo mokestį moka Vartotojas.
6.5.	<b>Neteisingas žinutės formatas</b>
6.5.1.	<p>Vartotojui siunčiant žinutę su neteisingu žinutės formatu, jam siunčiamas atsakymas: „Klaida! Neteisingas žinutės formatas. Rinkite tekstą: "Start R VN", kur R - rinkliavos zonos pirmoji raidė (M, R, G, Z), VN - valstybinis numeris.“</p> <p><i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina mTransport IS.</p>
6.5.2.	<p>Vartotojui SMS žinutėje užrašius neteisingą rinkliavos zonos pirmąją raidę, jam siunčiamas atsakymas: „Klaida! Neteisingai nurodyta rinkliavos zona. Nurodykite zonos pirmąją raidę: M - melyną, R - raudoną, G - geltoną, Z - žalią.“</p> <p><i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina mTransport IS.</p>
6.5.3.	Nepavykus užsakyti paslaugos dėl kitų techninių kliūčių, Vartotojas informuojamas SMS pranešimu. Ši paslauga turi veikti tik tuo atveju, kai <i>mTransport IS</i> yra nepasiekiamas ir negalima jai perduoti SMS žinučių.
6.5.4.	<p><i>mTransport IS</i> pati inicijuoja SMS pranešimų siuntimus neteisingo žinutės formato, <i>mTransport IS</i> techninių klaidų ar sutrikimų atvejais. Šie pranešimai yra neapmokestinami.</p> <p><i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina <i>mTransport IS</i>.</p>
6.6.	<b>Pinigų nuskaitymo būdas</b>
6.6.1.	<p>Apmokant nustatytą vietinę rinkliavą, Paslaugų teikėjas turi užtikrinti galimybę atlikti pinigų rezervaciją (už 12 paslaugos naudojimosi minučių) ir jos nenutraukiant atlikti pinigų nuskaitymą nuo Vartotojo sąskaitos per Paslaugų teikėjo Vartotojų mokėjimo sistemą. Užsakovas gali nustatyti ir kitą pinigų rezervacijos laikotarpį, kurio rezervaciją turi užtikrinti Paslaugų teikėjas.</p> <p>Vartotojui užsakyti paslaugą, <i>mTransport IS</i> kreipiasi į Paslaugų teikėją ir atlieka pinigų nuskaitymą už pirmas 12 minučių ir vienkartinę, pirmą rezervaciją, už sekančias 12 minučių.</p> <p>Pinigų nuskaitymas ir rezervacija įvyksta Paslaugų teikėjo sistemose.</p> <p>Rezervacija turi būti atšaukiama, kai Vartotojas inicijuoja paslaugos stabdymą.</p>
6.6.2.	Apmokant nustatytą vietinę rinkliavą, Paslaugų teikėjas užtikrina galimybę apmokestinti Vartotoją už paslaugą kas 12 min. be papildomo Vartotojo inicijavimo ar sutikimo, t. y. Vartotojui aktyvavus paslaugą SMS žinute arba per mobiliąją aplikaciją, Paslaugų teikėjo interneto ryšiu, paslauga apmokestinama kas 12 min. iki tol, kol Vartotojas sustabdys paslaugą.
6.6.3.	<p>Vartotojui užsakyti nustatytą vietinės rinkliavos apmokėjimo paslaugą, <i>mTransport IS</i> pradeda skaičiuoti transporto priemonės stovėjimo laiką.</p> <p><i>mTransport IS</i> kreipiasi į Paslaugų teikėjo Vartotojų mokėjimo sistemą ir atlieka tokius veiksmus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- iš anksto nuskaičiuoja pinigus už 12 minučių. Jeigu iš Paslaugų teikėjo Vartotojų mokėjimo sistemos gaunamas neigiamas atsakymas, Vartotojas informuojamas apie nepakankamą lėšų likutį.</li> <li>- iš karto rezervuoja pinigus už 12 minučių į priekį (iš viso 24 min. su nuskaitymu). Jeigu iš Paslaugų teikėjo Vartotojų mokėjimo sistemos gaunamas neigiamas atsakymas, Vartotojas informuojamas, kad lėšų pakanka apmokėti 12 min. trukmės paslaugai.</li> </ul>

Eil. Nr.	Paslaugų teikimo reikalavimai ir paslaugų aprašymas
	<p>- Praneša Paslaugų teikėjo Vartotojų mokėjimo sistemoms apie paslaugos pradžią.</p> <p>- Paslaugų teikėjas apmokestina Vartotoją vietine rinkliava.</p> <p><i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina <i>mTransport IS</i>.</p>
6.6.4.	<p>Apmokant nustatytą vietinę rinkliavą, kas 12 minučių <i>mTransport IS</i> kreipiasi į Paslaugų teikėjo Vartotojų mokėjimo sistemą ir atlieka tokius veiksmus:</p> <p>- kas 12 minučių nuskaičiuoja pinigus už 12 minučių į priekį (rezervacija lieka galioti).</p> <p>Jeigu iš Paslaugų teikėjo Vartotojų mokėjimo sistemos gaunamas neigiamas atsakymas, Vartotojas informuojamas apie nepakankamą lėšų likutį.</p> <p><i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina <i>mTransport IS</i>.</p>
6.6.5.	<p>Apmokant nustatytą vietinę rinkliavą, kai yra sustabdoma paslauga, <i>mTransport IS</i> kreipiasi į Paslaugų teikėjo Vartotojų mokėjimo sistemą ir atšaukia rezervuotą sumą. Rezervacija atšaukiama, kai Vartotojas pats inicijuoja paslaugos stabdymą.</p>
6.6.6.	<p>Apmokant nustatytą vietinę rinkliavą, Paslaugų teikėjas užtikrina, kad paslaugos ir paslaugos užsakymo mokesčiai bus nuskaityti tik per Paslaugų teikėjo Vartotojų mokėjimo sistemą. <i>mTransport IS</i> informuos Paslaugų teikėją apie sėkmingą paslaugos užsakymą kartu su nustatytu PMOK dydžiu ir tik tada Paslaugų teikėjas galės nuskaičiuoti paslaugos užsakymo mokesčius.</p> <p><i>Pastaba:</i> Apie galiojantį PMOK dydį ir jo pasikeitimą Paslaugų teikėjas informuoja Užsakovą ir Užsakovas jį įveda į <i>mTransport IS</i>.</p>
6.6.7.	<p>Apmokant už naudojimąsi automobilių stovėjimo aikšte Vartotojui užsakius paslaugą, <i>mTransport IS</i> kreipiasi į Paslaugų teikėją ir atlieka pinigų nuskaitymą už visą automobilio stovėtą laiką.</p> <p>Pinigų nuskaitymas įvyksta Paslaugų teikėjo sistemose.</p>
6.6.8.	<p>Apmokant už naudojimąsi automobilių stovėjimo aikšte, Paslaugų teikėjas užtikrina galimybę apmokestinti Vartotoją už visą automobilio stovėtą laiką pagal <i>mTransport IS</i> pateiktus duomenis be papildomo Vartotojo inicijavimo ar sutikimo, t. y., Vartotojui aktyvavus paslaugą per mobiliąją aplikaciją Paslaugų teikėjo interneto ryšiu.</p>
6.6.9.	<p>Vartotojui užsakius automobilių stovėjimo aikštelėje apmokėjimo paslaugą, <i>mTransport IS</i> pradeda skaičiuoti transporto priemonės stovėjimo laiką.</p> <p>Vartotojui patvirtinant mokėjimą, <i>mTransport IS</i> kreipiasi į Paslaugų teikėjo Vartotojų mokėjimo sistemą ir atlieka tokius veiksmus:</p> <p>- nuskaičiuoja pinigus už visą priskaičiuotą automobilio stovėjimo laiką. Jeigu iš Paslaugų teikėjo Vartotojų mokėjimo sistemos gaunamas neigiamas atsakymas, Vartotojas informuojamas apie nepakankamą lėšų likutį.</p> <p>- Paslaugų teikėjas apmokestina Vartotoją už transporto priemonės stovėjimą mokamoje vietoje.</p> <p><i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina <i>mTransport IS</i>.</p>
6.6.10.	<p>Apmokant už naudojimąsi automobilių stovėjimo aikšte, Paslaugų teikėjas užtikrina, kad paslaugos ir paslaugos užsakymo mokesčiai (PMOK) bus nuskaityti tik per Paslaugų teikėjo Vartotojų mokėjimo sistemą. <i>mTransport IS</i> informuos Paslaugų teikėją apie paslaugos sėkmingą užsakymą kartu su nustatytu PMOK dydžiu ir tik tada Paslaugų teikėjas galės nuskaičiuoti paslaugos užsakymo mokesčius.</p> <p><i>Pastaba:</i> Apie galiojantį PMOK dydį ir jo pasikeitimą Paslaugų teikėjas informuoja Užsakovą ir Užsakovas jį įveda į <i>mTransport IS</i>.</p>
6.6.11.	<p>Paslaugų teikėjas turi suteikti ir užtikrinti vietinės rinkliavos surinkimo paslaugos ir mokėjimų už transporto priemonių stovėjimą mokamose vietose surinkimo paslaugos trumpojo numerio apskaitos sistemos veikimą.</p>
6.7.	<p><b>Užklausų nagrinėjimas ir incidentų šalinimas</b></p>
6.7.1.	<p>Pasirašant sutartį, Paslaugų teikėjas turi pateikti ir, esant poreikiui, patikslinti šią su paslaugos teikimu susijusią informaciją:</p>



Eil. Nr.	Paslaugų teikimo reikalavimai ir paslaugų aprašymas
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- atsakingų darbuotojų kontaktus (telefono numerį, el. pašto adresą ir/ar prisijungimą prie naudojamo techninio registro), kuriais Užsakovo nurodyti asmenys pateiks užklausas ir pranešimus apie incidentus.</li> <li>- Paslaugų teikėjui bus pateikiamas atsakingų darbuotojų iš Užsakovo pusės sąrašas ir kontaktinis telefono numeris.</li> <li>- Paslaugų teikėjo sistemų modifikavimo darbų, jeigu jie įtakos <i>mTransport IS</i> veikimą, organizavimo ir Užsakovo informavimo tvarką; Užklausų ir incidentų Paslaugų teikėjo sistemoje registravimo / sprendimo schemą.</li> </ul>
	<p>Paslaugų teikėjas, gavęs užklausą arba įvykus incidentui darbo dienomis nuo 8 iki 18 val., nedarbo dienomis nuo 8 iki 17 val., turi užtikrinti tokius reakcijos laikus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- reakcija į užklausą ar incidentą – ne ilgiau kaip per 15 min.;</li> <li>- užklauskos sprendimo laikas – terminas, suteikiamas atsakyti į Užsakovo užklausą, t. y., ne ilgiau kaip per 8 (aštuonias) darbo valandas nuo reakcijos laiko į užklausą pabaigos, jeigu Šalys nesusitaria dėl trumpesnio užklauskos išsprendimo termino.</li> <li>- incidento išsprendimo laikas - terminas, suteikiamas incidentui pašalinti, t. y., ne ilgiau kaip per 8 (aštuonias) darbo valandas nuo reakcijos laiko į incidentą pabaigos, jeigu Šalys nesusitaria dėl trumpesnio incidento išsprendimo termino.</li> </ul> <p><u>Paslaugų teikėjas, gavęs užklausą arba įvykus incidentui darbo dienomis po 18 val. iki 8 val., nedarbo dienomis – po 17 val. iki 8 val., turi užtikrinti tokius reakcijos laikus:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- reakcija į užklausą ar incidentą – ne ilgiau kaip 15 min.;</li> <li>- užklauskos ir incidento sprendimo laikas – kiekvienu atskiru atveju suderinamas su Užsakovu atskirai.</li> </ul>
6.7.2.	<p><u>Po įvykusio incidento klaidingai nuskaičiuotos lėšos turi būti kompensuojamos vartotojui pagal Užsakovo pateiktą ir suderintą su paslaugos Teikėju sąrašą, grąžinimai turi būti minusuoti iš derinamų mėnesio tarpininkavimo ataskaitų.</u></p>
6.8.	<b>Kitos sąlygos</b>
6.8.1.	Paslaugų teikėjas negali keisti paslaugos statuso ir užsakytos paslaugos teikimo sąlygų. Paslaugų teikėjas informuoja Vartotoją apie reikalingus atlikti veiksmus sėkmingo užsakymo įvykdymui.
6.8.2.	Paslaugų teikėjas per 1 s turi aptarnauti ne mažiau kaip 5 apmokestinimo užklausas.
6.8.3.	Vartotojų mokėjimų transakcijų skaičius per 1 dieną siekia iki 250 000 vienetų.
6.8.4.	<p>Turi būti galimybė visiems registruotiems ir/ar užsakiusiems paslaugą ar tam tikrai Vartotojų grupei išsiųsti informacinį SMS pranešimą apie naujus sprendimus, pasikeitusias tvarkas, techninius trikdžius ir kt.</p> <p>Paslaugų teikėjas savo sąskaita šioje specifikacijoje nurodytais atvejais ir tvarka apie paslaugos teikimą arba jos pokyčius informuoja esamus Vartotojus sistemineis <i>mTransport IS</i> žinutėmis, kurie už naudojimąsi mokamomis transporto priemonių stovėjimo vietomis ir aikštelėmis atsiskaito mobiliojo ryšio pagalba. Užsakovas raštu kreipiasi į Paslaugų teikėją su atskiru nurodymu dėl Vartotojams informacinių sisteminių žinučių siuntimo. Pagal šį nurodymą Vartotojai informuojami Paslaugų teikėjui išsiunčiant į mobiliojo telefono numerį, užregistruotai parkavimosi paslaugai, trumpąsias žinutes su informaciniu tekstu, informuojančiu apie paslaugos teikimo pasikeitimus ir datas. Informacinės sisteminės <i>mTransport IS</i> žinutės turi būti nemokamos.</p>
6.8.5.	Paslaugų teikėjas užtikrina <i>mTransport IS</i> naudotojų identifikavimą ir korektišką jų parametrų perdavimą Užsakovui. Paslaugų teikėjas turi pateikti naudotojų identifikavimo procedūros aprašymą Užsakovui per 14 kalendorinių dienų nuo sutarties įsigaliojimo.
6.8.6.	Paslaugų teikėjas turi užtikrinti sistemose tvarkomų Vartotojų asmens duomenų tvarkymą pagal teisės aktų ir 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) reikalavimus.

## **7. Aplinkos apsaugos vadybos sistemos reikalavimai (Žaliųjų viešųjų pirkimų reikalavimas):**

7.1. Tiekėjo žaliųjų pirkimų reikalavimai turi būti įgyti iki pasiūlymų pateikimo termino pabaigos.

7.2. Žaliajam pirkimui keliamų reikalavimų atitikimą patvirtinančius dokumentus, nurodytus 7.5 punkte, Paslaugų teikėjas turi pateikti kartu su pasiūlymu.

7.3. Jeigu Pirkime keliami aplinkos apsaugos vadybos sistemos reikalavimai (žalieji reikalavimai) ir Paslaugų teikėjas ketina Sutarties vykdymui pasitelkti kitus ūkio subjektus, kiekvienas Paslaugų teikėjo pasitelkiamas ūkio subjektas turi atitikti tokį reikalavimą ir pateikti šio reikalavimo atitikimą patvirtinančius dokumentus. Tokiu atveju, kai Sutarties vykdymui Paslaugų teikėjo pasitelkiamas ūkio subjektas yra nežinomas, Paslaugų teikėjas turi užtikrinti, kad pasitelktas ūkio subjektas atitiks reikalavimus keliamus žaliajam pirkimui.

7.4. Jei pasiūlymą pateikia tiekėjų grupė, jos kiekvienas narys turi pateikti aplinkos apsaugos vadybos sistemos reikalavimų atitiktį įrodančius dokumentus.

7.5. Paslaugos turi atitikti šiuos aplinkos apsaugos principus:

<b>Aplinkos apsaugos vadybos sistemos reikalavimai (Žaliųjų viešųjų pirkimų reikalavimas)</b>	<b>Atitikimas Viešųjų pirkimų įstatymui ir kitiems teisės aktams</b>	<b>Atitiktį įrodantys dokumentai</b>
Paslaugai teikti, taikomi aplinkos apsaugos vadybos sistemos reikalavimai pagal standartą LST EN ISO 14001 arba Europos Sąjungos aplinkosaugos vadybos ir audito sistemą (EMAS), ar kitus aplinkos apsaugos vadybos standartus, pagrįstus atitinkamais Europos arba tarptautiniais standartais (kuriuos yra patvirtinusios sertifikavimo įstaigos, atitinkančios Europos Sąjungos teisės aktus arba tarptautinius sertifikavimo standartus), ar kitais Paslaugų teikėjo pateiktais lygiaverčiais įrodymais).	Viešųjų pirkimų įstatymo 48 straipsnio 2 dalis Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo tvarkos aprašo <sup>1</sup> 4.3 papunktis ir 7 punktas.	LST EN ISO 14001 arba EMAS sertifikatas, arba kitas lygiavertis sertifikatas, patvirtintas sertifikavimo įstaigos, atitinkančios Europos Sąjungos teisės aktus arba tarptautinius sertifikavimo standartus arba paslaugoms teikti taikomų aplinkos apsaugos vadybos priemonių aprašymas (Konkurso sąlygų 7 priedas), tenkinantis visus šiuos reikalavimus: 1. apibrėžta įmonės ar įstaigos vadovybės patvirtinta aplinkos apsaugos politika ir aplinkos apsaugos reikalavimų atitikimas vykdant veiklą; 2. nustatyti reikšmingiausi aplinkos apsaugos aspektai, kuriems įtaką daro, gali daryti įmonės ar įstaigos vykdoma veikla, ir šiuos aplinkos apsaugos aspektus reglamentuojantys teisės aktai; 3. nustatyti aplinkosauginiai tikslai ir uždaviniai bei priemonės šiems tikslams pasiekti; 4. numatyta aplinkosauginių tikslų įgyvendinimo stebėseną – paskirti atsakingi asmenys, nustatyta jų atsakomybė, pareigos ir priemonių įgyvendinimo terminai; 5. parengtas aplinkosauginių ir avarinių situacijų valdymo planas; 6. vykdoma aplinkosauginio gerinimo veiklos kontrolė (pvz., parengiamos kasmetinės

<sup>1</sup> <https://am.lrv.lt/lt/veiklos-sritys-1/zalieji-pirkimai/aplinkos-apsaugos-kriteriju-taikymo-tvarkos-aprasas>



		ataskaitos, kurios pateikiamos, pristatomos įmonės vadovybei).
--	--	---